



Universita' di Messina
Prot. 0052222 del 03/10/2012
Tit./cl. VII/14 - Partenza
(2012-UNMECLE-0052222)
Circolari esterne 42/2012

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

Ai Direttori di Dipartimento

Ai Dirigenti di:

Direzione Amministrativa
Direzione del Personale e AA.GG.
Direzione Servizi Didattici,
Ricerca e Alta Formazione
Direzione Bilancio e Finanze
Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio

Ai Presidenti di:

C.A.R.E.C.I.
CECUM
C.L.A.M.
C.Or.T.A
SBA
UniMe Sport

Alla Responsabile dell'Area Servizi Amministrativi
di Coordinamento e della Comunicazione

Alla Responsabile dell'Area Alta Formazione,
Ricerca Scientifica, Relazioni Internazionali

Alla Responsabile dell'Area Segreterie e Servizi agli
Studenti

e p.c. Al Magnifico Rettore
Alle OO.SS.
Ai Componenti R.S.U.

LORO SEDI

Oggetto: corso di formazione *in house* "Relazioni con il pubblico"

Con la presente si informano le SS.LL. che la Direzione Amministrativa, attraverso il Settore Sviluppo e Formazione Risorse Umane, organizza due edizioni del corso di formazione



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

in house "Relazioni con il pubblico" previsto nell'ambito del *Piano della formazione per il Personale tecnico-amministrativo - biennio 2012-2013*.

Il percorso formativo intende trasferire ai partecipanti strumenti e tecniche per migliorare il proprio stile comunicativo e comportamentale, rappresentando l'importanza e la complessità del comunicare e l'impatto che la qualità della relazione tra erogatore e fruitore del servizio produce sull'innalzamento della qualità dell'intero servizio offerto.

L'intervento formativo verrà erogato dal Consorzio Interuniversitario sulla Formazione, COINFO, (di cui il nostro Ateneo fa parte) e sarà rivolto al personale dei Dipartimenti, delle Segreterie Studenti, della Segreteria TFA, dell'Area Alta Formazione, Ricerca Scientifica, Relazioni Internazionali, delle Segreterie di Direzione, del Rettorato, del CARECI, del CECUM, del CLAM, del C.Or.T.A., del SBA e di UniMe Sport.

Il corso si svolgerà nel mese di ottobre presso l'Aula Cannizzaro del Rettorato, secondo il seguente calendario:

I edizione

- 22 ottobre 2012 (14.30-18.00)
- 23 ottobre 2012 (8.30-13.00/14.00-17.00)

II edizione

- 24 ottobre 2012 (9.00-13.00/14.00-17.00)
- 25 ottobre 2012 (9.00-13.00)

All'edizione che si terrà il 22 e il 23 ottobre è invitato a partecipare il personale dei Dipartimenti.

All'edizione che si terrà il 24 e il 25 ottobre è invitato a partecipare il personale del Rettorato, delle Direzioni, del CARECI, del CECUM, del CLAM, del C.Or.T.A., del SBA e di UniMe Sport.

Al riguardo si pregano le SS.LL. di voler indicare i nominativi del personale per il quale si ritiene opportuna la partecipazione (in considerazione delle frequenti relazioni che la persona identificata intrattiene con l'utente esterno, in virtù del ruolo che istituzionalmente svolge).

In particolare, a causa dell'esiguità dei posti disponibili, si richiede:

- ai Direttori di Dipartimento di indicare 2 nominativi per Dipartimento (di cui 1 possibilmente afferente all'area delle Biblioteche);
- ai Dirigenti delle Direzioni di indicare 1 nominativo per Segreteria di Direzione;



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

- alla Responsabile dell'Area Segreterie e Servizi agli Studenti di indicare 1 nominativo per ogni Segreteria Studenti e 1 nominativo per la Segreteria TFA;
- alla Responsabile del'Area Alta Formazione, Ricerca Scientifica, Relazioni Internazionali di indicare tre nominativi;
- alla Responsabile dell'Area Servizi Amministrativi di Coordinamento e della Comunicazione di indicare due nominativi;
- ai Presidenti di CARECI, CECUM, CLAM, C.Or.T.A., del SBA e UniMe Sport di indicare 1 nominativo.

I nominativi potranno essere trasmessi entro il giorno 10 ottobre 2012 al Settore Sviluppo e Formazione Risorse Umane, all'indirizzo e-mail: formazionerisorseumane@unime.it

Allegati: Programma del corso

Il Direttore Amministrativo
(avv. Giuseppe Cardile)

R.p.a.: Dott.ssa Giuliana Deodato