



Università degli Studi di Messina

## RISULTATI QUESTIONARIO GRADIMENTO

### CORSO DI FORMAZIONE

*“La modifica della Legge 241/90 e le nuove disposizioni in materia di Semplificazione, Trasparenza ed Organizzazione delle Pubbliche Amministrazioni. La legge 18 giugno 2009 n.69 e la Manovra Economica estiva 2009 (DL 1° luglio 2009 n.78 convertito in legge 3 agosto 2009 n. 102)”*

edizione del 24 e 25 novembre 2009

Ufficio Formazione e Aggiornamento Professionale



## SCHEDA CORSO

Destinatari	Capi Area e Capi Settore
Obiettivi formativi	Aggiornamento del personale
Docente	Dott. Ugo Montella – CO.IN.FO.
Edizione	1 <sup>a</sup> - 24 e 25 novembre 2009
Partecipanti	47

### Obiettivo dell'attività

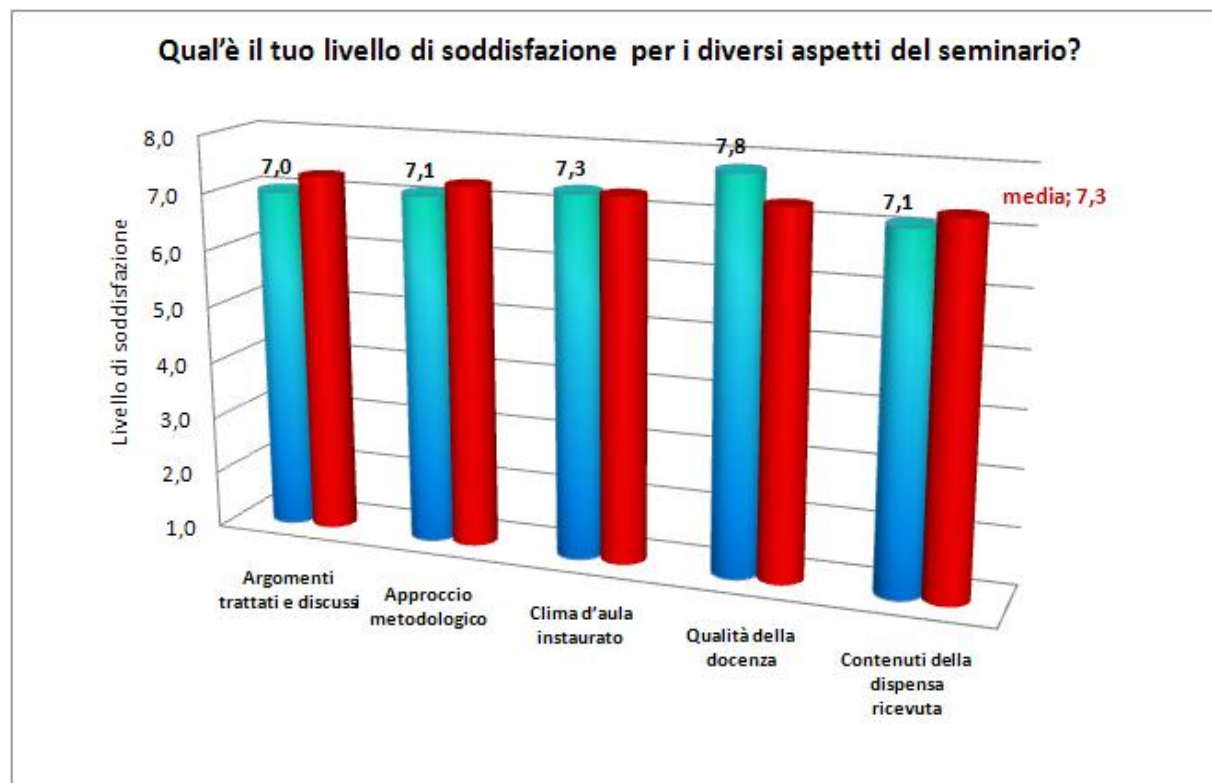
Il corso di formazione riguarda le ragioni, le finalità e le caratteristiche della modifica delle norme e dei principi contenuti nella legge 241/90 ed offre una panoramica delle ulteriori novità introdotte con l'approvazione della legge 18 giugno 2009 n. 69, contenente "Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile".



## LIVELLO GENERALE DI SODDISFAZIONE

Il livello generale di soddisfazione è risultato elevato.

La qualità della docenza è stata particolarmente apprezzata, ma anche il clima instaurato in aula, nonché tutti gli altri aspetti considerati che, su un livello massimo di 8, raggiungono in media 7,3 punti.





## INTERESSE ARGOMENTI TRATTATI

I partecipanti al corso hanno indicato, in una scala da 1 a 4, il livello di interesse relativo agli argomenti trattati.

I risultati indicano che gli argomenti hanno suscitato un notevole interesse e che sono stati ritenuti significativi sia dal punto di vista professionale che personale.

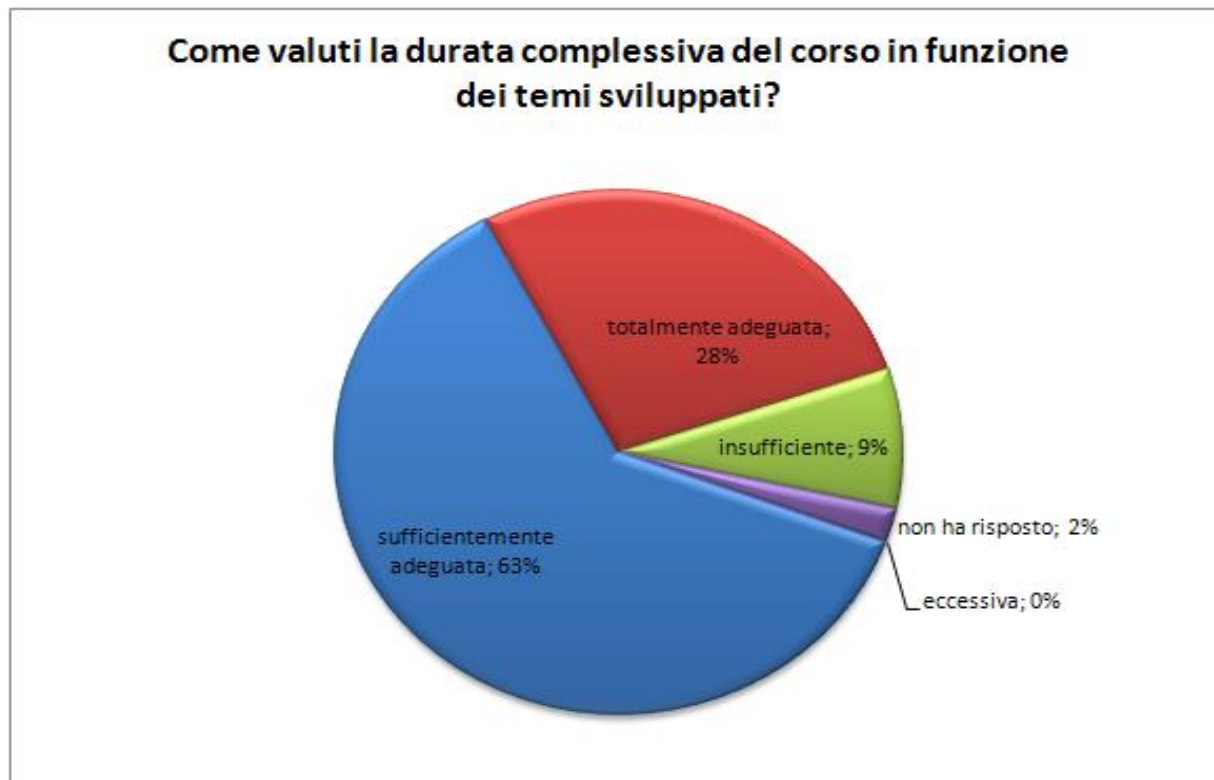
Per ciascuno dei seguenti temi/argomenti trattati, esprimi il grado d'interesse in te suscitato	
La nuova riforma della legge 241/90	<b>3,8</b>
Le novità introdotte dalla manovra economica estiva 2009	<b>3,7</b>

In che misura le tematiche trattate nel seminario sono state:	
Significative per il Suo ruolo nell'Organizzazione	<b>3,5</b>
Significative sul piano personale	<b>3,8</b>



## VALUTAZIONE DURATA

La durata del corso è stata valutata dalla maggioranza dei partecipanti come **sufficientemente adeguata**. Più di un quarto (28%), però, avrebbe preferito dei tempi più lunghi per “approfondire gli argomenti”.





## ARGOMENTI DA APPROFONDIRE

Tra gli argomenti trattati durante il corso i partecipanti hanno segnalato l'interesse ad approfondire, in particolare, le tematiche relative a:

- **diritto all'accesso agli atti;**
- **affidamento di incarichi esterni;**
- **disciplina degli appalti e contratti pubblici.**



## OPINIONI SULLA DOCENZA

I partecipanti dichiarano di essere molto soddisfatti in merito a chiarezza, competenza e gestione del corso da parte del docente.

**In che misura hai ritenuto valida la competenza del docente e la sua chiarezza espositiva nel trattare i temi/argomenti del seminario?**

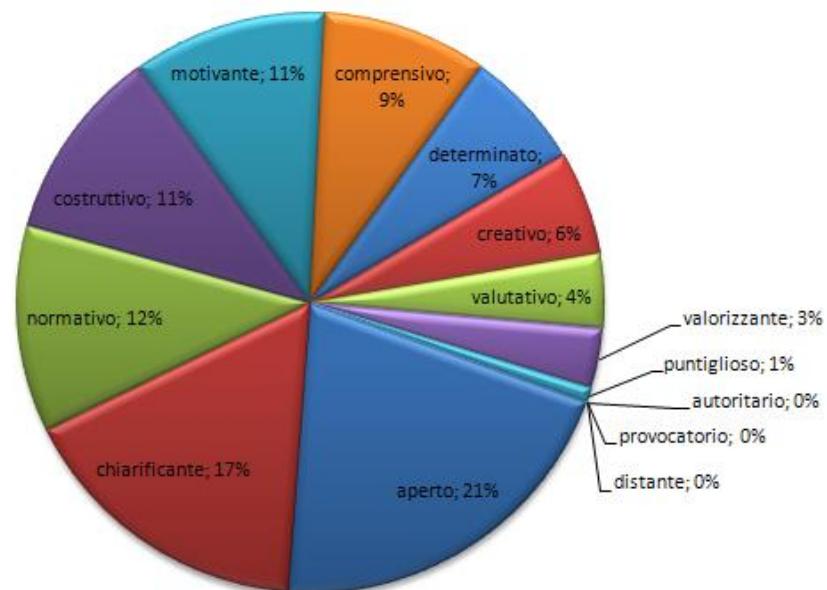
Competenza

**4**

Chiarezza

**3,9**

**Il docente/team di docenti è stato da te percepito come:**

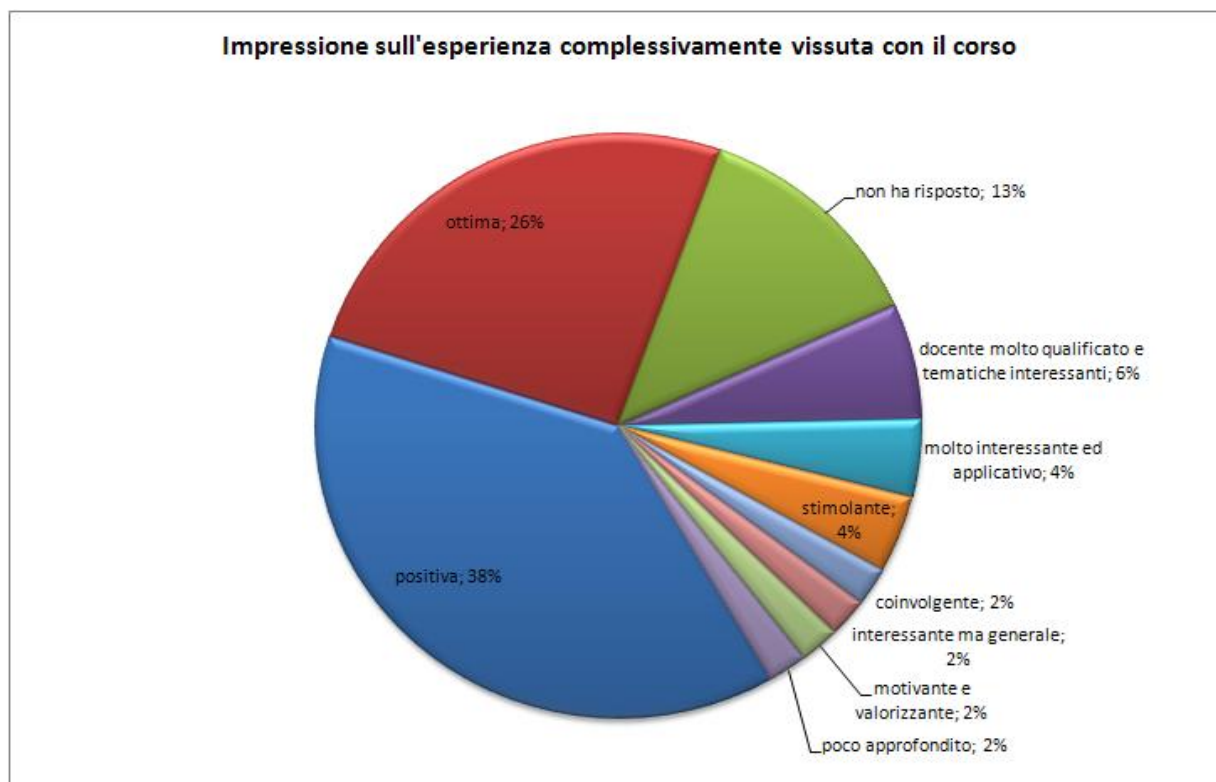




## IMPRESSIONI FINALI

L'impressione prevalente è molto positiva.

L'accento viene posto sulla preparazione del docente, sull'interesse delle tematiche trattate e sul carattere motivante del corso.

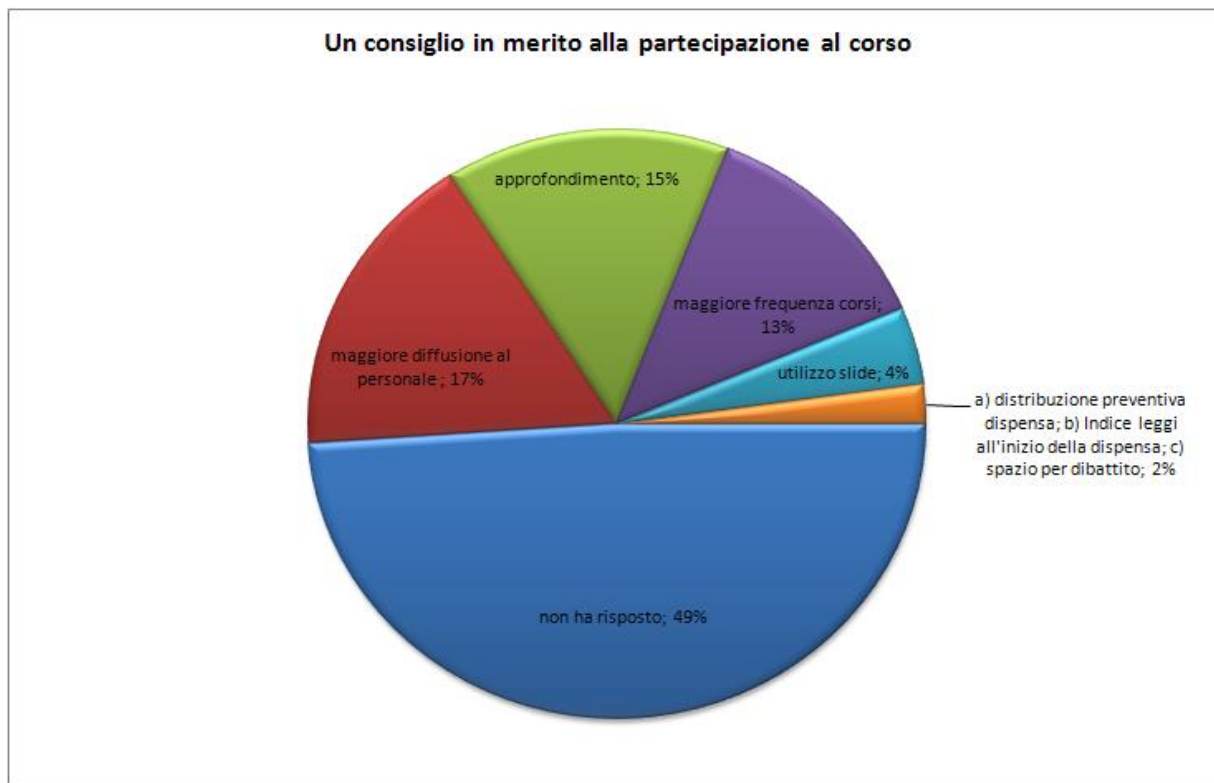






## CONSIGLI E SUGGERIMENTI

Le risposte a questa sezione sono state poco numerose (ha risposto poco più della metà dei partecipanti).  
I consigli espressi sono improntati alla richiesta di maggiori opportunità di formazione e di approfondimento.





# ANALISI ACCESSO SITO WEB

13 novembre – 1 dicembre 2009

L'interesse alla formazione e in particolare al corso sulla legge 241/90, è stato rilevato anche attraverso l'analisi dei dati relativi agli accessi al sito web del settore <http://risorseumane.unime.it>

## PAGINE VISITATE

La scheda a fianco riportata indica che le pagine preferite dai visitatori sono quelle con contenuti inerenti la formazione.

risorseumane.unime.it  
**Contenuti migliori**  
 13/nov/2009 - 01/dic/2009  
 Rispetto a: Sito



12 pagine sono state viste complessivamente 2.874 volte

Rendimento contenuti						
Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulla pagina	Frequenza di rimbalzo	% uscita	Indice \$	
2.874 % del totale del sito: 100,00%	2.235 % del totale del sito: 100,00%	00:02:09 Media sito: 00:02:09 (0,00%)	71,25% Media sito: 71,25% (0,00%)	52,18% Media sito: 52,18% (0,00%)	€ 0,00 Media sito: € 0,00 (0,00%)	
Pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulla pagina	Frequenza di rimbalzo	% uscita	Indice \$
/corso_legge241.htm	1.396	1.193	00:03:22	80,11%	73,42%	€ 0,00
/index.htm	668	453	00:02:05	45,70%	43,41%	€ 0,00
/formazione.htm	224	146	00:00:54	50,00%	16,52%	€ 0,00
/autoformazione.htm	188	148	00:03:15	100,00%	31,91%	€ 0,00
/risorseumane.htm	114	89	00:01:26	100,00%	26,32%	€ 0,00
/reengineering.htm	74	55	00:00:39	75,00%	24,32%	€ 0,00
/contatti.htm	62	46	00:01:16	57,14%	29,03%	€ 0,00
/archivionews.htm	54	36	00:01:05	0,00%	14,81%	€ 0,00
/formazioneaggiornamento.htm	48	35	00:01:04	0,00%	8,33%	€ 0,00
/linkutili.htm	44	32	00:00:34	0,00%	15,91%	€ 0,00
/home	1	1	00:00:00	100,00%	100,00%	€ 0,00
/search?q=cache:W7Nqdt-IFuJ.risorseumane.unime.it/corso_legge241.htm+modifiche+legge+241/90,+2009&cd=10&hl=it&ct=clnk&gl=it	1	1	00:00:00	100,00%	100,00%	€ 0,00



Analizzando i dati relativi agli accessi al sito si evince che le pagine preferite sono quelle con contenuti inerenti la formazione

Google Analytics



## CADENZA ACCESSI

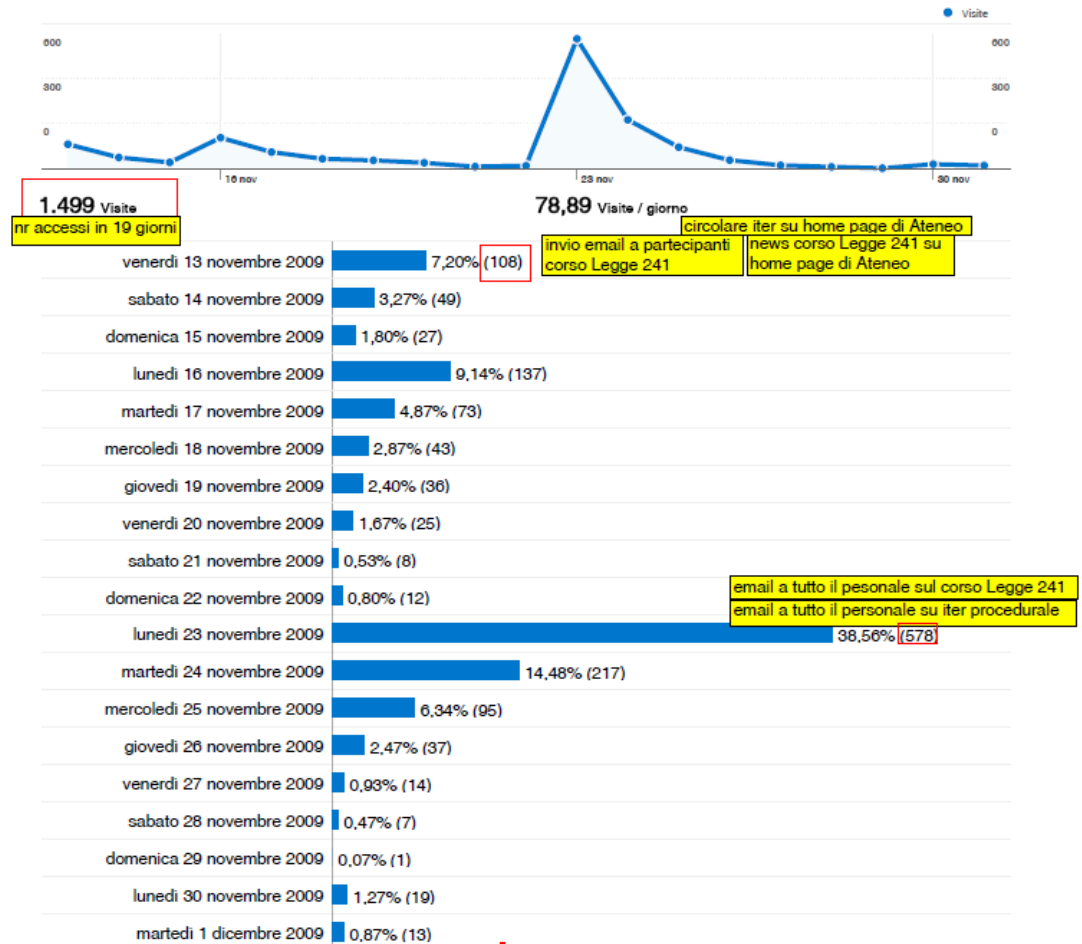
Il grafico a barre a fianco indica che i 1499 accessi rilevati in 19 giorni, presentano il picco massimo nel giorno precedente al corso in esame e i picchi relativi in concomitanza ad eventi legati alla formazione.

risorseumane.unime.it

## Visite di tutti i visitatori

13/nov/2009 - 01/dic/2009

Rispetto a: Sito



I picchi di accesso al sito sono dovuti ad eventi legati alla formazione.



## CONCLUSIONI

Il corso di formazione sulla Legge 241/90 è risultato molto soddisfacente per la maggioranza dei partecipanti e l'apprezzamento è rivolto soprattutto alla qualificazione del docente ed all'interesse delle tematiche trattate, nonché all'impronta applicativa che lo stesso docente è riuscito a conferire.

Molti dei partecipanti avrebbero gradito un maggiore approfondimento di alcuni argomenti ed alcuni una trattazione più schematica.

Nel complesso, l'apprezzamento per l'esperienza è stato largamente condiviso e l'occasione di arricchimento professionale è stata accompagnata dall'auspicio per il futuro di una continuità nelle opportunità di formazione e di un maggiore coinvolgimento del personale di Ateneo.

Lo stesso interesse per la formazione e in particolare per questo corso di formazione, è stato riscontrato anche attraverso l'analisi degli accessi al sito web dedicato.